

REGULAMIN I INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA

(Domki/namioty na palach w drzewach, tarasy, sauna/jacuzzi, dostęp do jeziora)

DANE OPERATORA

Nazwa: Floating sp. z o.o.

NIP/REGON: 499-067-66-54 / 38242918

Adres: ul. 6 Marca 2, 76-032 Mielno, Polska

Kontakt (recepcja/rezerwacje): +48 531 777 111 | rezerwacje@hthouseboats.com

Strona: <https://herbalsglamping.eu/>

§1. Zakres i akceptacja

1. Regulamin określa zasady korzystania z obiektu, w szczególności z domków/namiatów na palach w drzewach, schodów, tarasów, elementów małej architektury, strefy SPA (sauny, bali/jacuzzi), placów zabaw i dostępu do akwenu. Wejście na teren obiektu lub rozpoczęcie pobytu oznacza akceptację regulaminu przez gościa i wszystkie osoby mu towarzyszące.
2. Obiekt znajduje się w naturalnym środowisku; występują typowe zagrożenia przyrodnicze: śliska nawierzchnia po deszczu/oblodzeniu, spadające gałęzie/szyszki, silny wiatr, obecność owadów/zwierząt dzikich, zmienna głębokość i jakość wody.
3. Operator może wprowadzać okresowe zakazy/ograniczenia (np. wyłączenie tarasów, zamknięcie sauny, zakaz wstępu na pomosty lub do wody) ze względów bezpieczeństwa, pogodowych, sanitarnych lub technicznych – bez prawa do odszkodowania poza zwrotem niewykorzystanej części opłaty za usługę wyłączoną (jeśli była dodatkowo płatna).

§2. Zasady ogólne ostrożności

1. Przemieszczaj się powoli, trzymaj się poręczy, używaj obuwia z podeszwą antypoślizgową; zakaz biegania i skakania po tarasach/schodach i wchodzenia na barierki.
2. Dzieci do 12 lat – wyłącznie pod stałą, bezpośrednią opieką osoby dorosłej; na wysokości (tarasy/schody/antresole) zalecane dodatkowe zabezpieczenia (np. bramki dziecięce – jeśli dostępne).
3. Zakaz przebywania na wysokości (tarasy, schody zewnętrzne, pomosty) po spożyciu alkoholu/środków odurzających lub leków ograniczających sprawność.

4. Pogoda: przy wietrze silnym, burzy, gołoledzi, śniegu, gęstej mgle – zakaz korzystania z tarasów i przejść na wysokości oraz z pomostów/dojść do jeziora do czasu odwołania.
5. Zwierzęta muszą być prowadzone na smyczy; właściciel odpowiada za szkody i czystość.

§3. Domki/namioty na palach, w drzewach – szczególne zasady

1. Obiekty posadowione są na podwyższeniu ok. 2 m; kołysanie i drgania są możliwe. Wchodząc/wychodząc używaj obu rąk do trzymania poręczy; przenoś ciężkie bagaże etapami.
2. Barierki i siatki nie służą do siadania/wspinania. Zakaz wspinania i siadania na balustradach.
3. Antresole i łóżka piętrowe: dzieci mogą spać wyłącznie przy zamkniętych barierkach; zakaz zabaw skokowych.
4. Grill/ognisko/świece – wyłącznie w miejscach wyznaczonych; bez otwartego ognia na tarasach/pod koronami drzew i przy silnym wietrze.
5. Zakaz podwieszania hamaków/huštawek do drzew/konstrukcji bez zgody personelu technicznego.
6. Upadki przedmiotów: nie pozostawiaj na krawędziach tarasu naczyń, szkła, elektroniki; spadające przedmioty mogą zranić osoby niżej.

§4. Schody zewnętrzne i dojścia

1. Utrzymuj trzy punkty podparcia (dwie stopy + jedna ręka); przenoś dzieci na rękach tylko na krótkich odcinkach i przy całkowicie wolnych stopniach.
2. Po opadach deszczu/śniegu schody mogą być bardzo śliskie – korzystaj z udostępnionych nakładek/soli/piasku; w razie oblodzenia operator może je wyłączyć z użytkowania.
3. Zakaz wnoszenia szklanych naczyń/alkoholu na schody.

§5. Tarasy i meble zewnętrzne

1. Używaj mebli zgodnie z przeznaczeniem; zakaz stawiania na krzesłach, balustradach, stołach.
2. Nie przekraczaj maksymalnej liczby osób na tarasie (jak w oznaczeniach/księdze domku).

3. W przypadku wiatru porywistego – zabezpiecz luźne elementy (parasole, poduszki) lub zgłoś potrzebę pomocy personelu.

§6. Strefa SPA: sauna/balia/jacuzzi (również na tarasach)

1. Przeciwwskazania zdrowotne (nadciśnienie, choroby serca, ciąża itp.) – konsultuj z lekarzem; korzystasz na własną odpowiedzialność.
2. Ryzyko poparzeń/poślizgnięć/utonięcia: wchodź ostrożnie, nie pozostawiaj dzieci bez nadzoru; zakaz korzystania po alkoholu.
3. Zachowaj limity czasu i temperatur; przestrzegaj instrukcji przy urządzeniu i zaleceń sanitarno-higienicznych (prysznic przed/po, nakrycie włosów, brak kremów/olejków).
4. Operator może wyłączyć urządzenia (awaria, parametry wody, pogoda, hałas).
5. Zakaz samodzielnej zmiany nastaw i dolewania chemii; wszelkie nieprawidłowości natychmiast zgłoś personelowi.

§7. Jezioro/pomosty i sprzęt wodny (skrót)

1. Kąpiel i sporty wodne odbywają się na własne ryzyko; obowiązują komunikaty pogodowe/sanitarne (sinice, zakwit).
2. Wejścia z pomostów i tarasów bez skoków do wody; dzieci wyłącznie pod opieką.
3. Sprzęt wodny (rowerki, kajaki, SUP, łódź motorowa) – wyłącznie zgodnie z odrębnym regulaminem i oświadczeniem użytkownika (kamizelki asekuracyjne, trzeźwość, strefy pływania).

§8. Cisza, porządek, sąsiedzi i przyroda

1. Cisza nocna 22:00–6:00; zakaz zachowań uciążliwych (hałas, muzyka na zewnątrz, śmieci).
2. Nie dokarmiaj zwierząt, nie dotykaj gniazd i roślin chronionych; odpady segreguj zgodnie z instrukcją.

§9. Szkody, odpowiedzialność i kaucja

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za szkody w mieniu obiektu i osób trzecich powstałe z jego winy (w tym naruszenia regulaminu), w tym za interwencje/akcje ratownicze wywołane takimi naruszeniami – do pełnej wysokości szkody.
2. Operator nie odpowiada za: (i) urazy wynikłe z braku ostrożności, nieprzestrzegania regulaminu/instrukcji lub działania siły wyższej (wichury, burze, oblodzenie, upadek gałęzi), (ii) rzeczy pozostawione bez nadzoru, (iii) dyskomfort wynikły z naturalnych warunków środowiskowych. Wyłączenie nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa operatora.
3. Operator może pobrać kaucję i zaliczyć ją na poczet należności za szkody/opłaty porządkowe zgodnie z tabelą opłat.
4. W razie naruszeń operator może przerwać usługę (np. nakazać opuszczenie tarasu/strefy SPA) bez zwrotu opłat za okres już wykorzystany.

§10. Postępowanie w razie zagrożeń (dla gości)

1. Silny wiatr/burza/oblodzenie – niezwłocznie opuść taras i schody, pozostań w domku lub w wyznaczonej strefie bezpiecznej; nie parkuj pod dużymi drzewami; stosuj się do komunikatów personelu/SMS.
2. Pożar/zapach dymu/CO – opuść natychmiast obiekt, alarmuj innych, dzwoń 112; nie wracaj po rzeczy; punkt zbiórki przy recepcji.
3. Uraz/zasłabnięcie/utonięcie – wzywaj 112, zapewnij pierwszą pomoc, powiadom recepcję (+48 531 777 111).
4. Awaria urządzeń/instalacji – przerwij korzystanie i zgłoś personelowi; nie próbuj napraw.
5. Zawsze stosuj się do poleceń personelu – mogą one czasowo ograniczyć dostęp do elementów obiektu w imię bezpieczeństwa.

§11. Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega prawo zmiany regulaminu z ważnych przyczyn (bezpieczeństwo, przepisy, organizacja). Aktualna wersja jest dostępna w recepcji i na stronie www.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie. Spory z konsumentami – w pierwszej kolejności polubownie.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne, pozostałe pozostają w mocy (klauzula salwatoryjna).